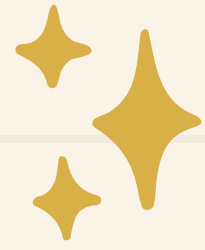


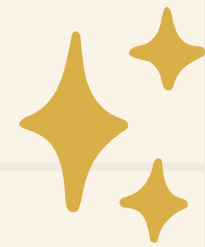
星巴克 STARBUCKS

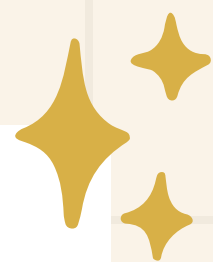
111033017 廖霈婷





公司簡介





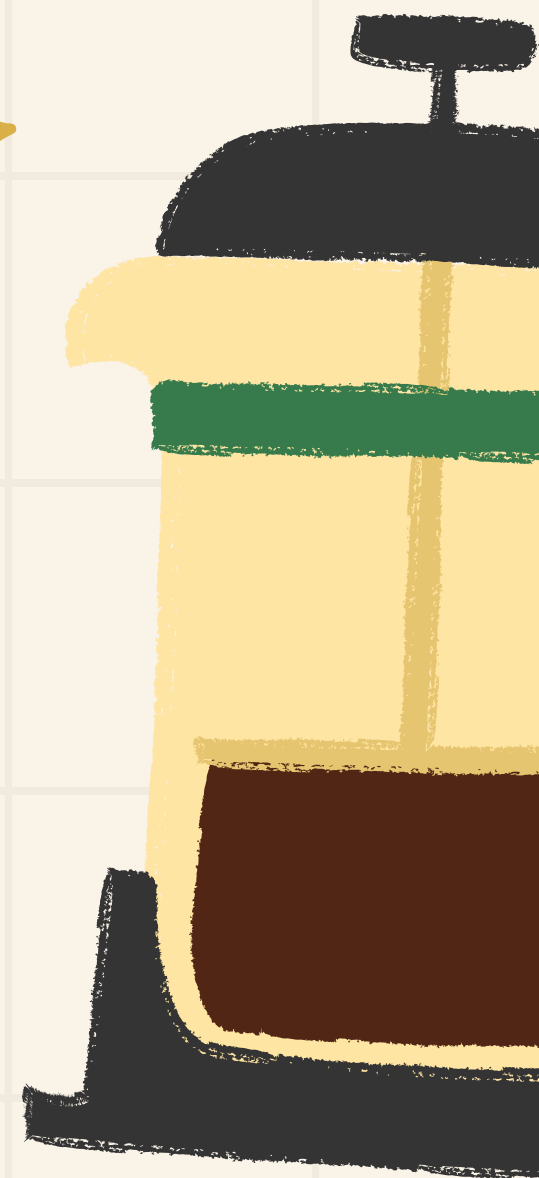
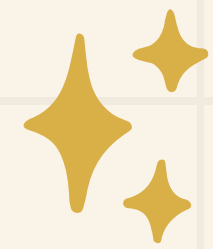
1971年創立於美國西雅圖派克市場

核心品牌理念利用一杯咖啡來連結人與人之間的情感。



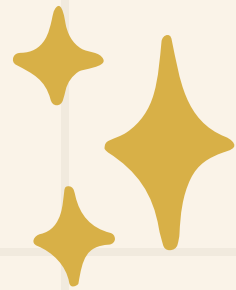


公司主要產品

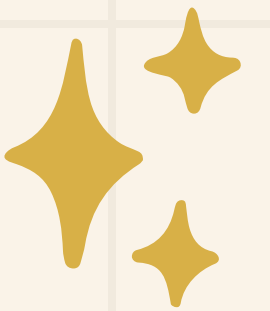
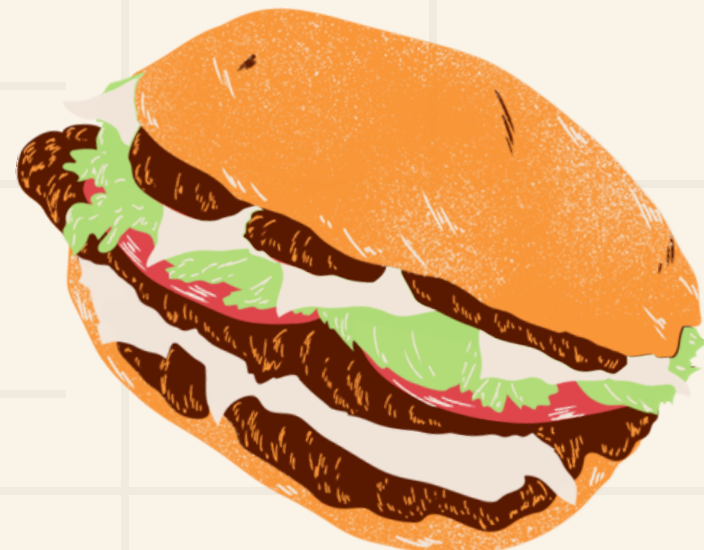


COFFEE PRESENTATION - COFFEE PRESENTATION - COFFEE
PRESENTATION - COFFEE PRESENTATION - COFFEE
PRESENTATION - COFFEE PRESENTATION - COFFEE

公司主要產品



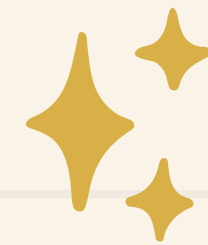
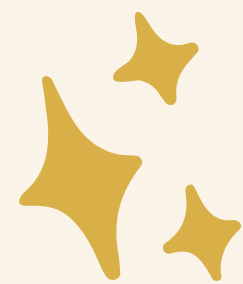
- 咖啡類：拿鐵、美式、濃縮咖啡
- 冷飲：星冰樂
- 茶飲：紅茶、綠茶、特調茶飲
- 輕食：蛋糕、三明治、麵包
- 商品：咖啡豆、杯子、周邊商品



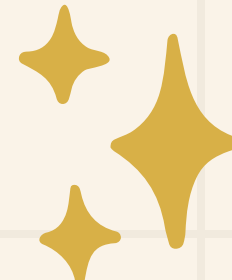
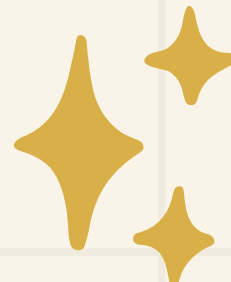


ON - COFFEE PRE
PRESENTATION

實習職位介紹



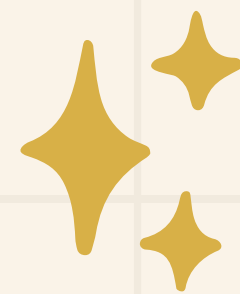
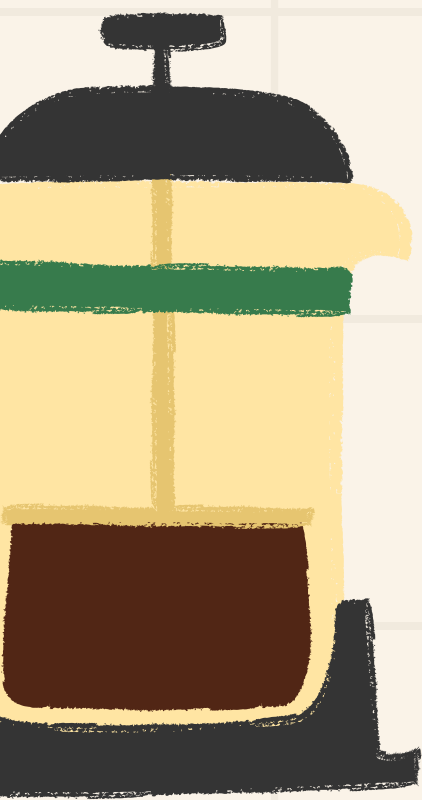
TATION - COFFEE PRE
PRESENTATION



- 負責飲品製作 (依標準流程調製)
- 收銀與點餐服務
- 維持門市清潔與環境整潔
- 協助補貨與商品陳列
- 提供顧客良好服務體驗



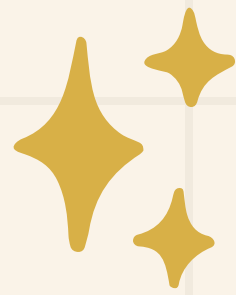
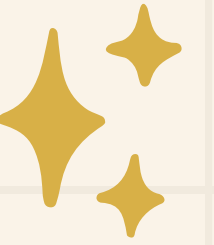
職前培訓



COFFEE PRESENTATION - COFFEE PRESENTATION - COFFEE PRESENTATION

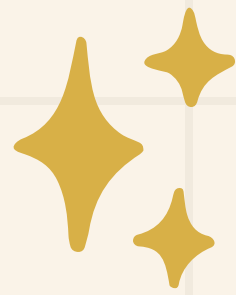
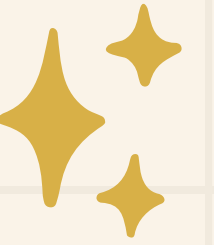
培訓流程與時間

- 總部與門市培訓： 新人通常需要上滿約 16-24小時 的總部職前訓練課程。
- 核心訓練期： 要求在入職後一定工作時數內 (如80小時內) 完成核心訓練。
- 實習階段： 前三個月通常被視為職前訓練期，門市會有成熟夥伴指導，確保能獨立作業。
- 培訓薪資： 訓練期間均有薪水。



培訓內容

- 咖啡知識：深入學習咖啡豆產區、烘焙度、風味描述，以及咖啡品評。
- 吧檯藝術：實作訓練，包括濃縮咖啡萃取、冷飲製作等。
- 顧客服務：學習星巴克的「服務承諾」，如何熱情與顧客互動。
- 門市作業系統：熟練 POS 機點餐、物料補給、機器清潔與食物保存效期管理。



實習工作內容 (週保照)



實習工作內容 (週保照)



實習工作內容



實習工作內容



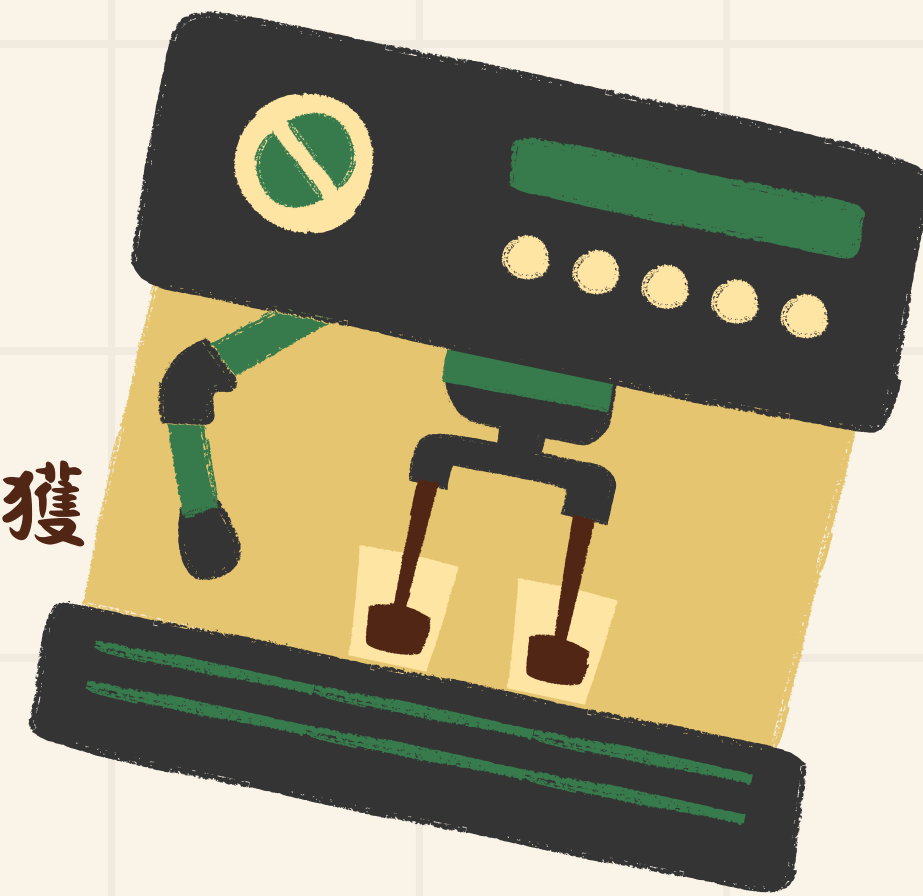
實習工作內容



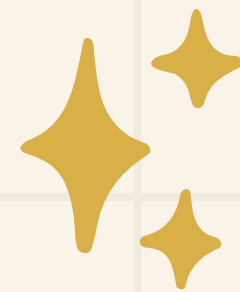
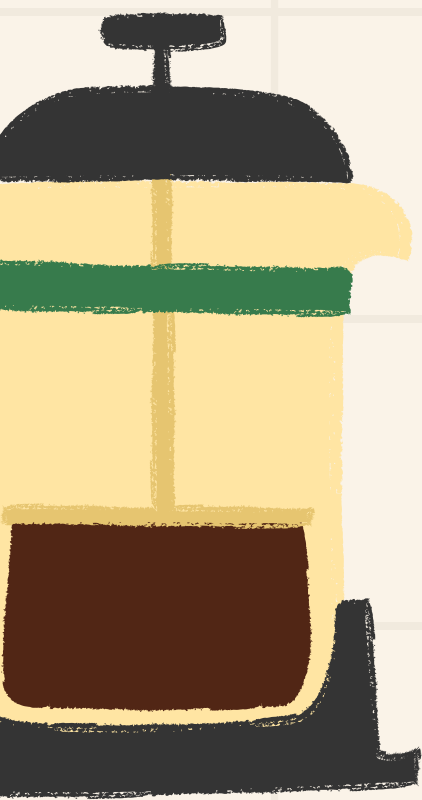
實習薪資福利



- 免費飲料：上班時間每天享有兩杯大杯飲料。
- 員工折扣：全台門市享有夥伴折扣，購買飲料、糕點有優惠。
- 每月福利品：符合工時條件的夥伴每月可領取咖啡豆、茶葉或VIA即溶咖啡。
- 獎金與節日：年終獎金、營運獎金
- 兼職 (PT)：國定假日雙倍薪、依工時享有特別休假、有機會獲得兼職獎學金。



實習期間 學習之技能或知識



拉花及咖啡知識



寫杯與客人交流



新進夥伴

想趕上成熟夥伴的腳步給自己很大的壓力

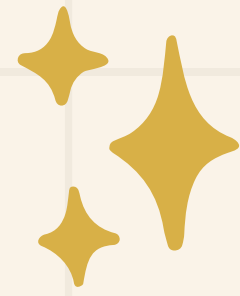
晉升PT值班

不確定自己有沒有準備好

成為值班

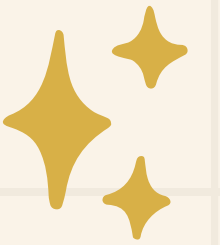
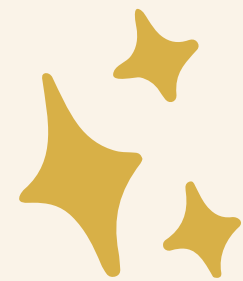
擔心自己做不好

管不動成熟夥伴





實習心得



ON - COFFEE PRE
PRESENTATION

TATION - COFFEE PRE
PRESENTATION

入職這幾個月以來，我是從完全沒有基礎開始學習飲品製作，一開始在尖峰時段常常會手忙腳亂，但隨著時間慢慢適應，也能在忙碌中兼顧效率和品質。

在這段實習過程中，我學到的不只是飲料怎麼做，更重要的是在壓力下仍然保持微笑，用真誠的態度去服務每一位顧客。

我也很感謝這次實習的機會，讓我在門市認識很多很好的同事和學姐，回頭看真的成長很多。雖然過程中一定會有壓力，但我完全不後悔來這裡。

我覺得這裡是一個對自我要求很高的環境，能不能進步其實取決於自己。如果是喜歡挑戰、想讓自己變更好的人，我會很推薦來這裡實習。

