

1. 實習公司簡介



Howard

PRINCE HOTEL Taichung

福華大飯店

台中

台中福華大飯店坐落在市中心樞紐地帶，配備五星級設施，以新東方時尚設計為元素，優越服務及結合尊榮、舒適和個性於一身。

裡面不但有舒適的房間可供休息，還有許多種類的餐點和各項完善的服務設施(健身房，三溫暖等)。

2.公司主要產品

台中福華大飯店主要提供住宿和餐飲。

住宿的房間房型有分成客房，雅緻客房與套房。

餐飲的部分有1F的豪吧、3F的覓舍、3F的江南村(江浙料理)、16F的海華樓(粵式料理)。



3.實習職業介紹

實習職業為房務員，主要在做的是有負責公共區域的整潔和整理客房(打掃浴室、更換床組、收垃圾、補備品、清洗杯盤、擦塵、吸地)。



4.職前培訓

在進去的第一、二天會把這次的各部門全部實習生在一個會議室裡上課，關於飯店的基本規矩，介紹位置(員工餐廳、廁所等)。

在第三天之後就正式到我的實習單位-房務部，一開始會有房務部的前輩帶著二個人一起做，教我各種房務員的工作內容，大約一個月，之後就獨立自己整房了。

5. 實習工作內容

房務員的工作內容就是整房，把客人住過的房間恢復成原本的樣子，而每個人每天需要整房的間數正常都大概為12間。

我在進公司換完工作服後，要去把備品車推到樓層的中間方便之後整房。



5. 實習工作內容

整房主要分成三部分，鋪床、浴室、外面。每間房要在三十分鐘內完成。



5. 實習工作內容



2026/05/01 大夜嬰兒床: B3F

〈本日工作重點〉

★工作重點: 除濕機 09→10

- R-1307 請樓主 (含代樓) 每日都要刷馬桶沖水
- 環圖 2B(5/29)、5B(6/5)、6B(6/5) 住宿期間請注意清潔度 (含細節處如: 出風口、牆角吸塵、踢腳板、窗簾後方), 整好後務必通知領班複查
- 遺留物請記得拍照上傳 □
- 今日 4 月最後一天, 麻煩加班補休盡快送出
- R711-(5/1) 不整, 只要換毛巾、收垃圾, 換拖鞋
- R916 房內有多一隻立燈, 是 R906, 退房放回 R906
- 今日放餅乾飲料

◎ 611 通知 MUR.

★特殊習性+特殊打掃時間:
 R-1210 (5/02) 每天 10:00 整房, 8 瓶水, 尿布*2, 乾淨毛巾, 需要拖掉鞋!!!! (需領班檢查).
 R-6C(5/1) 每天早上 9:30-10:00 續整, 續整勿打開衣櫥
 1414(7/17) 每日補足一瓶水
 R-801(6/30) 撤訪客椅*2, 浴室木頭洗潔椅, 換塑膠洗潔椅
 止滑墊*2 加床板, 白衣架*25

*今日 VIP: 6F
 *原房續住: 1405, 917, 1500, 806, 1508.
 *續住換房: 1004, 702, 809, 1403, 902, 1305, 1407, 1003.

續住: 1108, 1109, 1209, 1208, 1214, 16:00 - 808, 601, 1576, 1212, 1005, 802, 1204, 704, 1415, 1015, 807, 1008, 914, 816, 1316, 1111, 1112, 1201, 1506, 1505, 1313, 1304

*借出物: (當日整房人員需收出來!!! 勿留在樓層!!!)
 固定擺放借出物不收: 1502(白色循環扇)、717+814+906+1501(空氣清淨機), 除濕機: 1314(13 樓備餐室)、1414(7/17) 體重計, 檯燈, 6C(5/1) 記憶枕*2
 1210(5/02) 湯匙(餐廳的)寫風扇*2, 網路線*1, 垃圾桶, 枕頭*2, HDMI 線, I/B.
 801(6/30): 止滑墊*1, 白衣架*25
 TA: 煮飯用具(4/30)
 檯: 1105(5/1), 1405*2, 1011, 917, 609, 702, 1204, 1202*2, 910
 枕頭:
 毛毯:
 BC: 1116, 817, 1401(5/3)
 BT: 917, 1401(5/3)
 消毒鍋: 917
 板凳: 1305, 811*2, 809, 1502, 1405
 床圍: 917*2
 兒童: 1504
 EB:
 冰桶: 902, 1204, 1517
 洗潔椅: 1216
 I/B: 7B(4/30), 1210(5/2)
 IPHONE/TYPER-C 充電線:
 指甲剪: 1312(5/5)
 延長線: 1508(5/1)
 紅酒杯: 1204*2
 803: 威士忌杯*2, 浴袍*2, 電扇
 馬克杯*1, 大, 中, 小毛各*2
 905: 大, 中毛各*2
 大毛: 811*2, 1204*2

6F	12F
7F	13F
8F	14F
9F	15F
10F	PY
11F	沐舍

2026/05/01 SPECIAL 日期: 115.5.01

	3人	4人	5人	3人	EB	BC	BT	消毒鍋	床圍	兒童備品
★工作:	1203	603	1403	1406		1003	1415	1002	1002	1002x2 (一兩兩)
1. R-1307	803	604		601		1007	1015	1003	1003	
2. 環圖 2I	806					1017	1017	1505	1505	
如: 出										
整好後										
3. 遺留物	1416					1110	606		606	606x2 (一兩兩)
4. 今日+	1407									
5. R711-(1206	1206		1206	
6. R916 房	705									
7. 今日放	704					1113	1014		1014	
◎ 611						1505	1004		1004	
★特殊										
R-1210 (5.										
乾淨毛巾.										
R-6C(5/1.										
1414(7/17.										
R-801(6/30										
止滑墊*2										
力										
*今日 V										
*原房銷										
*續住接										
續住:										
料: 6F										
8.9.10.										
2A.4										

VIP 併 拆

6F 601 706 608 1108 飲x3 = 1108, 1109, 1209, 1208, 1214.
 708 609 1109 DNC = 1008, 1009, 1010, 1007.
 709 610 6F = 水果x5, 備品組
 710 612 被x1 = 1406.
 711 613 207 加強清潔度.
 712 614

6. 實習學習的技能或知識

因為飯店裡有很多外國客人，所以在實習的過程中我常和外國人接觸，讓我更不害怕和外國人講話。

還有這個工作需要跑來跑去，讓我體力變很好

7.實習薪資與福利

實習的薪水是30000，要扣掉勞健保，再加上2天pt的錢，大概是32000，而福利有免費員工餐、三節獎金、生日禮卷、年度員工生日檢查、員工宿舍等等。

8.生活點滴

在公司的長輩和同事們大部分人都對我們很好，在剛進去的時候有很多不懂的問題，我可以一直問問題不用怕被罵。

在一開始整房時有時會有因為房間剛好比較亂，而整不完的情況，全部整完會晚下班，但有些領班或同事會在快下班前幫助我整房，讓我可以準時下班。

9.遇到困難與解決方式

對我來說最挫折的事是一開始整房的速度比較慢，會導致很多問題(沒辦法吃中餐、晚下班)，剛開始做時每天都會晚幾十分鐘下班，但是現在做久了之後，掌握了很多技巧速度就上來了，不太會有因為整不完晚下班的情況。

10.實習心得

從一開始7月剛進來到現在已經快一年，我覺得房務員的工作最辛苦的時候是剛進來的3個月因為有太多東西要學了，而且體力跟不上很累很累，還可能需要晚下班。

但是後面都熟悉了之後，正常做到四點半就可以休息了，如果當天都續住客的話大概三點就做好了，所以我覺得房務員速度很快的話其實這個工作還不錯，把當天的工作量做完就等下班了。