



# FLEUE DE CHINE

雲品溫泉酒店

湖光粼粼，坐看雲起



經管4E 活動組林虹瑩



## 關於雲品

雲品溫泉酒店日月潭坐落於日月潭湖畔，結合溫泉、美景與頂級住宿體驗。酒店總共有207間客房，共205間設有天然溫泉池。並且館內六間餐廳提供多樣化的中、西式美食，邀請您前來盡情品味完美的度假體驗。





# 簡介

01. 活動組簡介

02. 工作內容

03. 相片欣賞

04. 職前培訓

05. 實習中的困難

06. 薪資福利

07. 生活點滴

08. 心得

裡面是我！！



# 活動組簡介

雲品活動組位於飯店的1樓，主要負責館內活動安排與現場執行，提供住宿旅客多元化的休閒體驗。活動內容包含親子活動、節慶活動、DIY手作、館內導覽以及戶外互動遊戲等。

上班時間：

6:30-15:00 (早班)

15:00-23:30 (晚班)

9:00-17:30 (中班)

8:00-16:30 (中班)

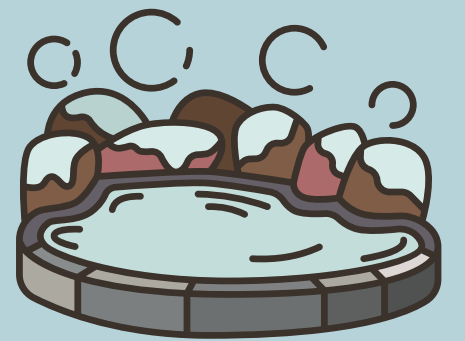
營業時間：

7:00-23:00

泳池、溫泉營業時間：

7:00-23:00

22:30為最後進場時間

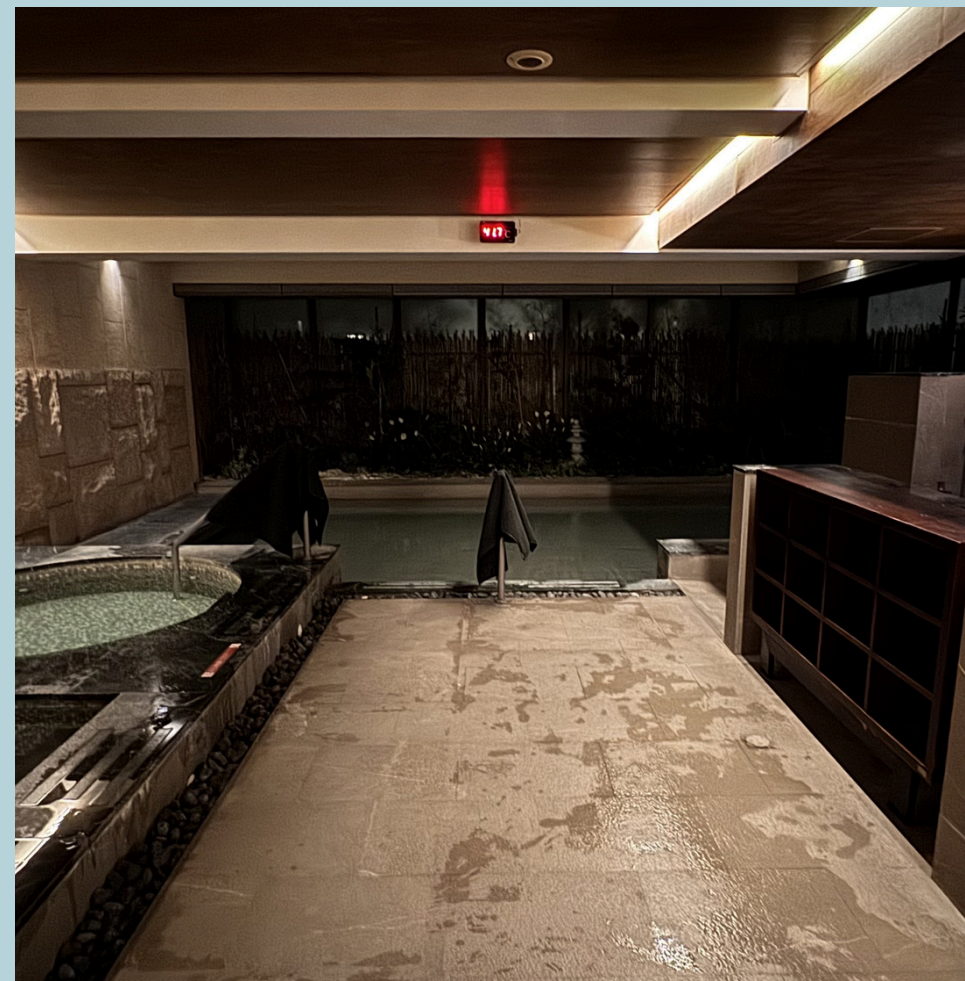


# 現場清潔

每天最重要的工作就是需要做「環境清潔」,清潔不僅是維持整體的環境,更是保障每一位貴賓的安全。

清潔地點大多分為:

1. 泳池、溫泉更衣室清潔
2. 遊戲室環境整理
3. 現場環境清潔
4. 早班現場開班 6:30
5. 晚班現場收班 23:30



# 帶領活動

在季節性DIY活動中，我們會負責協助材料準備與教學，帶領旅客完成作品，增加活動互動與住宿體驗。

## 季節性的DIY活動

再生多肉植物  
芒萁飲料提袋  
壓克力玻璃畫  
藍染蜂蠟布



# 活動導覽

活動組除了需要規劃活動流程外，也需負責現場帶動氣氛、協助旅客需求及維持活動順利進行，因此需要具備良好的溝通能力、臨場反應以及服務熱忱。

## 綠廊探險隊

帶領大小朋友一同走訪小動物們的棲息地，認識周邊生態。

## 金龍山日出

由我們一同帶領遊客前往金龍山欣賞日出與雲海，體驗自然景色與在地導覽活動。



# 相片欣賞 『其他工作』

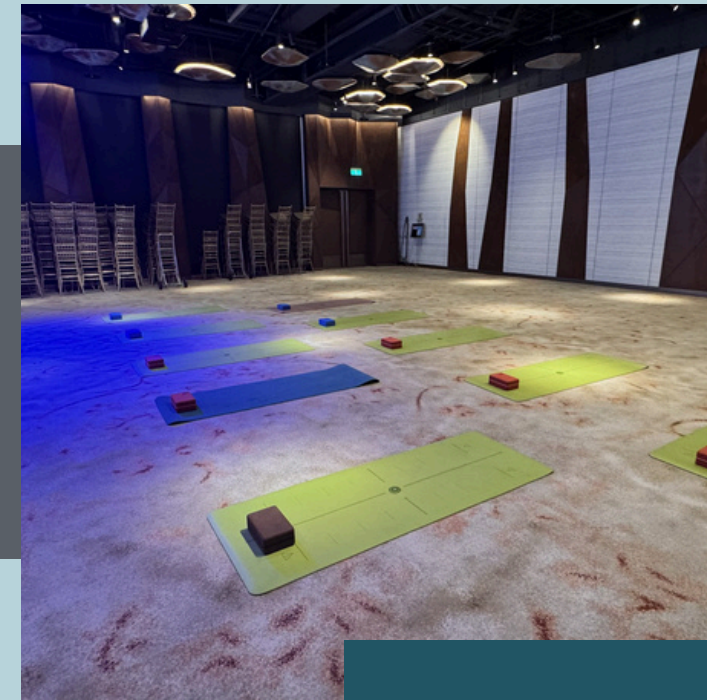
---



領貨



其他部們支援



架設器材



## 相片欣賞 客房篇



# 職前培訓 『新生訓練』



在正式開始實習前，飯店安排了完整的職前訓練由每個部門的主管教學，讓我們能更快熟悉工作環境與流程。

培訓內容包括：

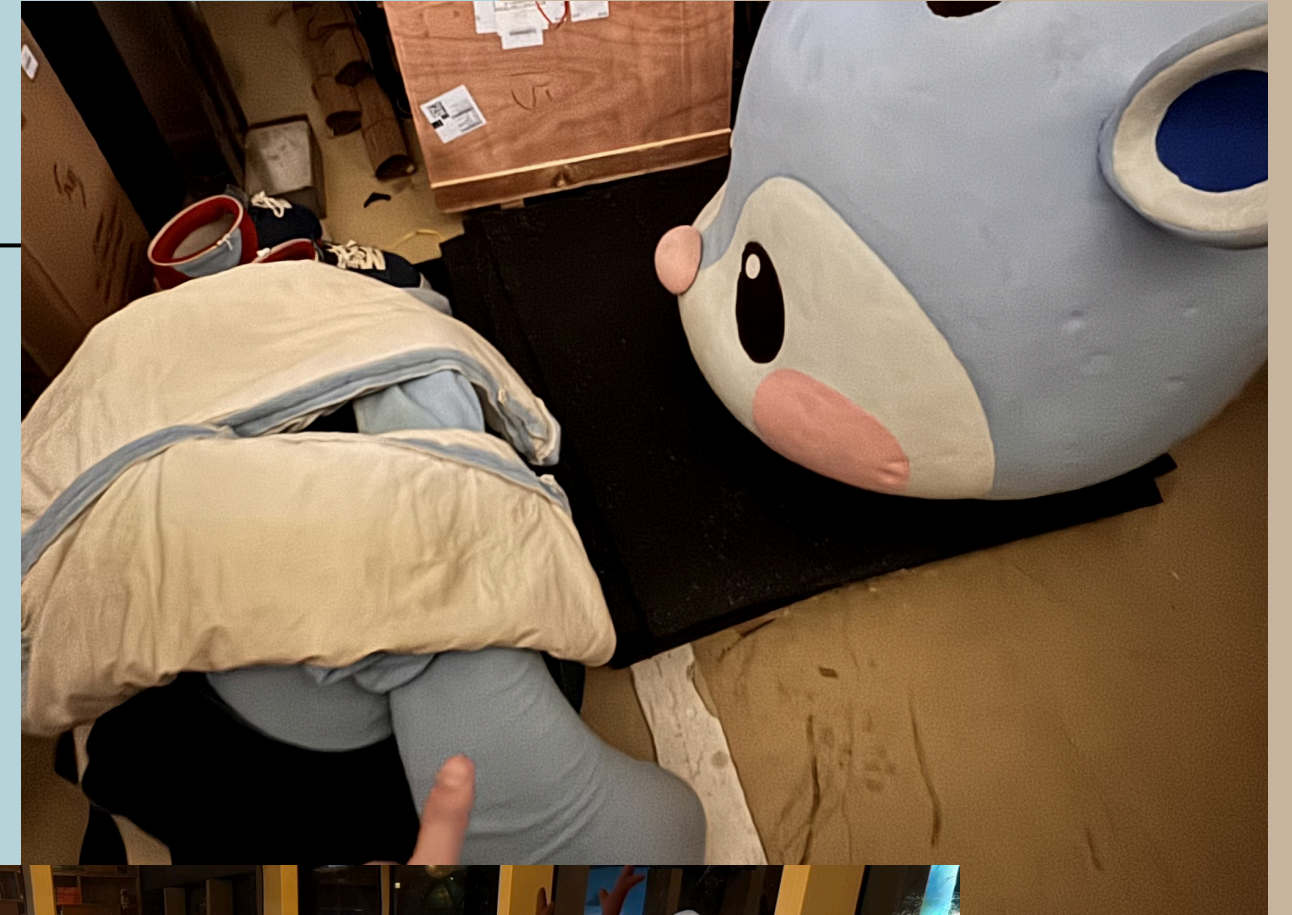
- 飯店環境介紹
- 基本服務禮儀
- 顧客應對技巧
- 活動流程說明
- 安全注意事項
- 團隊合作與工作規範



# 實習中的困難

剛開始實習時，由於缺乏實際面對面交流的經驗，在面對客人時容易感到緊張，也不太敢主動與客人互動。且雲品飯店大多數客人都是外國人則需要花費更多心思在溝通上。另外，活動組工作需要長時間站立及隨時保持良好狀態，在假日或活動較多時，工作量也會明顯增加，因此需要學習如何調整自己的體力與情緒。

有時也會遇到客人臨時需求或突發狀況，需要快速反應並與同事互相配合。雖然一開始會感到壓力，但透過不斷練習與學習，漸漸能夠獨立完成工作內容。



# 薪資福利

雲品最具特色的福利是實施「週休三日」制度，若當月底未休完，則可折算為薪資。目前雲品也是少數、甚至可說是唯一實施週休三日制度的飯店業者。另外，員工在生日當月可享有免費生日餐、一日生日假以及1000元生日禮金。

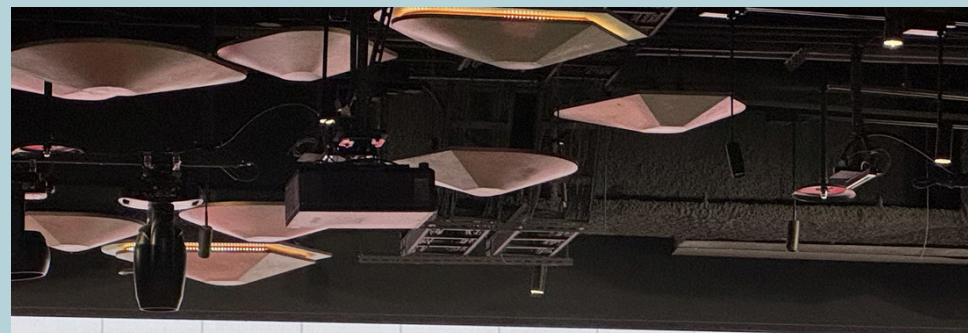
整體而言，我認為雲品飯店在員工福利方面相當完善，對員工的照顧也十分周到



# 生活點滴

在實習期間，除了工作上的學習外，我也參與了飯店舉辦的春酒活動。透過活動不僅能感受到公司對員工的重視，也讓我有機會與不同部門的同事交流，增進彼此感情，留下許多難忘的回憶。

下班後偶爾會和同事一起吃飯、唱歌，大家互相分享工作上的趣事與經驗，讓我在陌生環境中慢慢建立了歸屬感。



# 心得



這半年的實習讓我學習到許多課堂上無法真正體驗到的事情，也讓我更了解飯店服務業的工作內容。

我認為活動組不只是帶活動而已，更重要的是如何帶給客人開心與放鬆的體驗。從一開始的不熟悉，到後來能夠獨立協助活動與面對客人，我在這段期間成長了許多。

除了專業能力外，我也學習到責任感、時間管理以及團隊合作的重要性。未來我希望能將這段實習經驗運用在之後的工作與人生中，持續提升自己。





Thank You for  
Watching

經管4E 活動組林虹瑩