

亞洲大學經營管理系-實務學習心得報告

班級:經管系4A

學號:111031081

姓名:陳柔蓁

實習企業:鼎新數智股份有限公司

指導老師:呂佳茹

Content

- 01 實習公司簡介
- 02 公司主要產品
- 03 職前培訓
- 04 實務工作內容
- 05 實務學習的技能或知識

- 06 實習薪資與福利
- 07 實習生活點滴
- 08 遇到困難及解決方式
- 09 實習心得感想

01

鼎新數智簡介



員工人5000+人

- 於亞太布局在中國、越南、馬來西亞、泰國等國家成立據點
- 桃園、新竹、台中、台南、高雄等地設有分公司
- 對50,000多家客戶共創共贏的真摯承諾



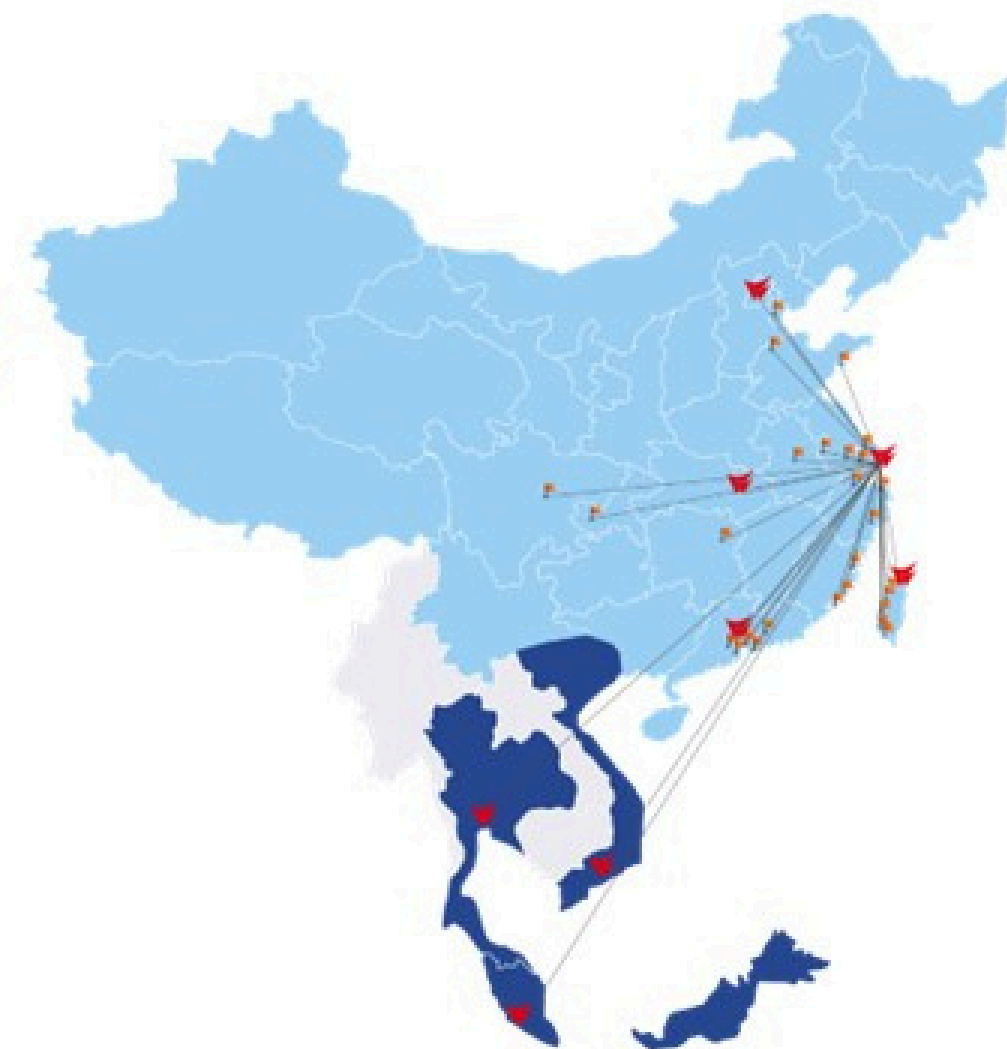
成立至今40+年

- 鼎新數智成立於1982年
- 市佔率超過七成左右
- 台灣本土最大的企業管理軟體供應商之一
- 台中公司成立於2018年



服務客戶50,000+家

- B2B 諮詢型行銷(顧問)
- 順應市場變局的核心價值

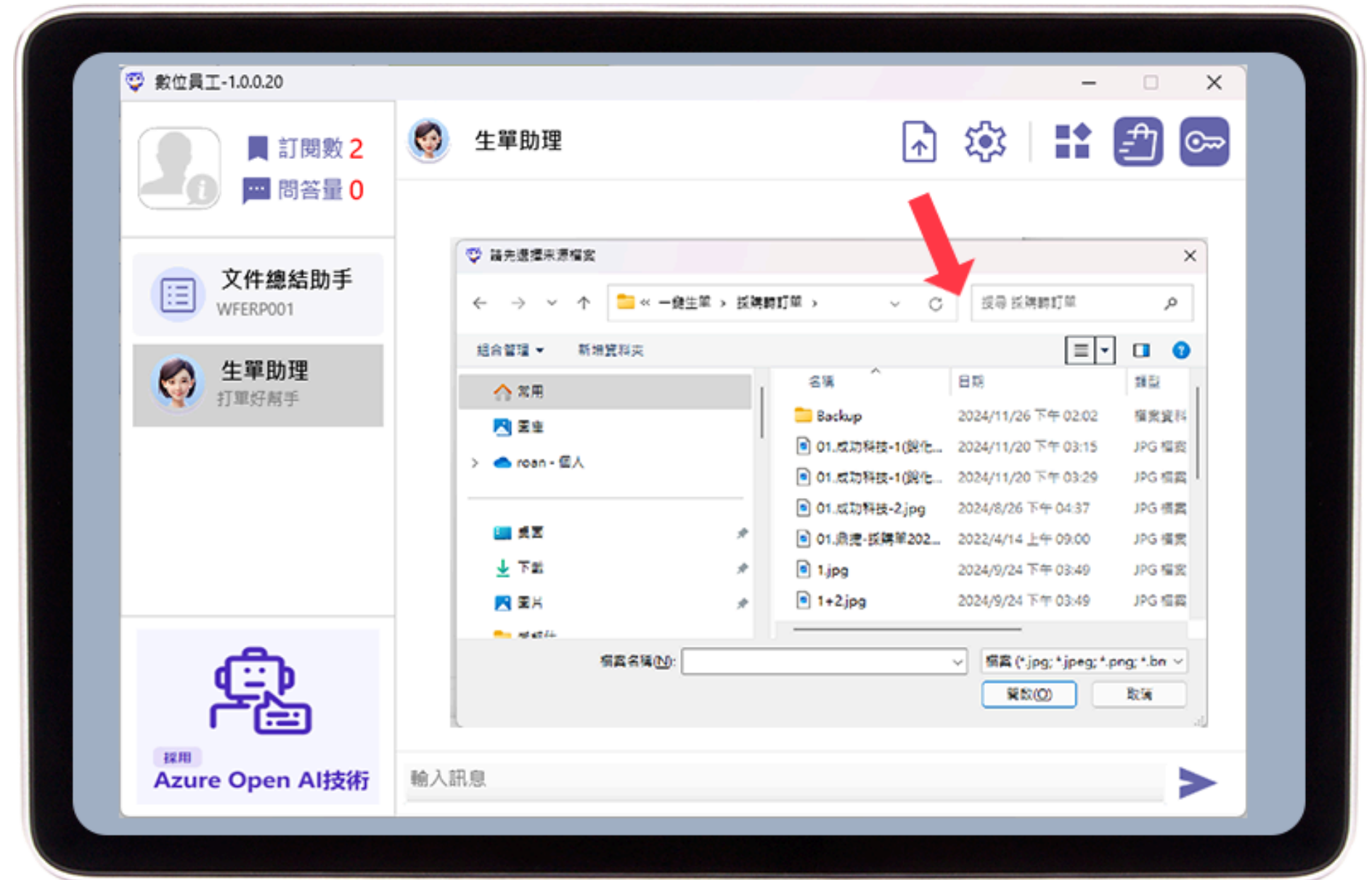


02

公司主要產品

整合型 智慧製造管理系統

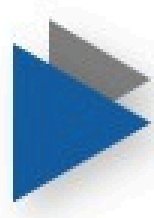
- 企業資源規劃系統（ERP）：Workflow ERP+AIGP
- 人力資源管理系統（HRM）
- 企業流程管理（BPM）
- 製造執行系統（iMES）
- 商業智慧（BI）系統



透過數據整合與流程標準化，協助企業快速掌握營運狀況，提升決策速度與準確性

03

職前培訓



實習職務

No	職務種類	工作職責	地點
1	軟體工程師	1.依開發語言，按規格完成模組功能之程式開發與功能測試 2.功能問題排查與解決	台北/台中
2	服務顧問師 (有/無程式)	1.提供客戶產品資訊系統操作及專業諮詢服務 2.協助客戶排除系統問題	台北/台中
3	業務助理 實習生	1.協助業務前期工作，如搜尋潛在客戶和市場調查，專案協調與追蹤，與內外部溝通並跟進客戶需求。 2.觀摩並學習提案與簡報，並進行潛在客戶開發，需求探索及基本客戶管理。	新北/新竹/ 台中/高雄
4	內勤業務	1.協助名單開發、資料建檔與行銷活動，學習如何透過話術與腳本開啟對話，並參與行業行銷活動的邀約與潛客名單分類。 2.操作AI系統、支援客戶諮詢與需求整理，理解行銷自動化流程，並在必要時支援主動來客諮詢，進行初步需求釐清與紀錄整理。	台北/高雄
5	行銷企劃規劃師	1.社群媒體經營執行 2.各式行銷專案活動執行與事務性工作支援執行	台北/台中
6	財務管理師	1.應付費用相關流程 2.費用憑証及稅務查核準則 3.收入憑証及基礎商務流程	台北

前-

✓ 學長姐親自授課

- 專業主持教導→親自上台過流程
- 影音控教學→與主持人成為合拍搭檔
- 拍攝、剪輯教學→找到最佳拍攝角度

✓ 專案執行系統教學

- 學長姐錄製操作影片
- ACP→CRM→easyflow GP→活動管理系統

後-

✓ 活動現場協助

- 貴賓與來賓接待安排
- 現場拍攝紀錄
- 臨場反應

✓ 實際操作更上手

- 提升專案執行效率
- 獨立完成資料管理

04

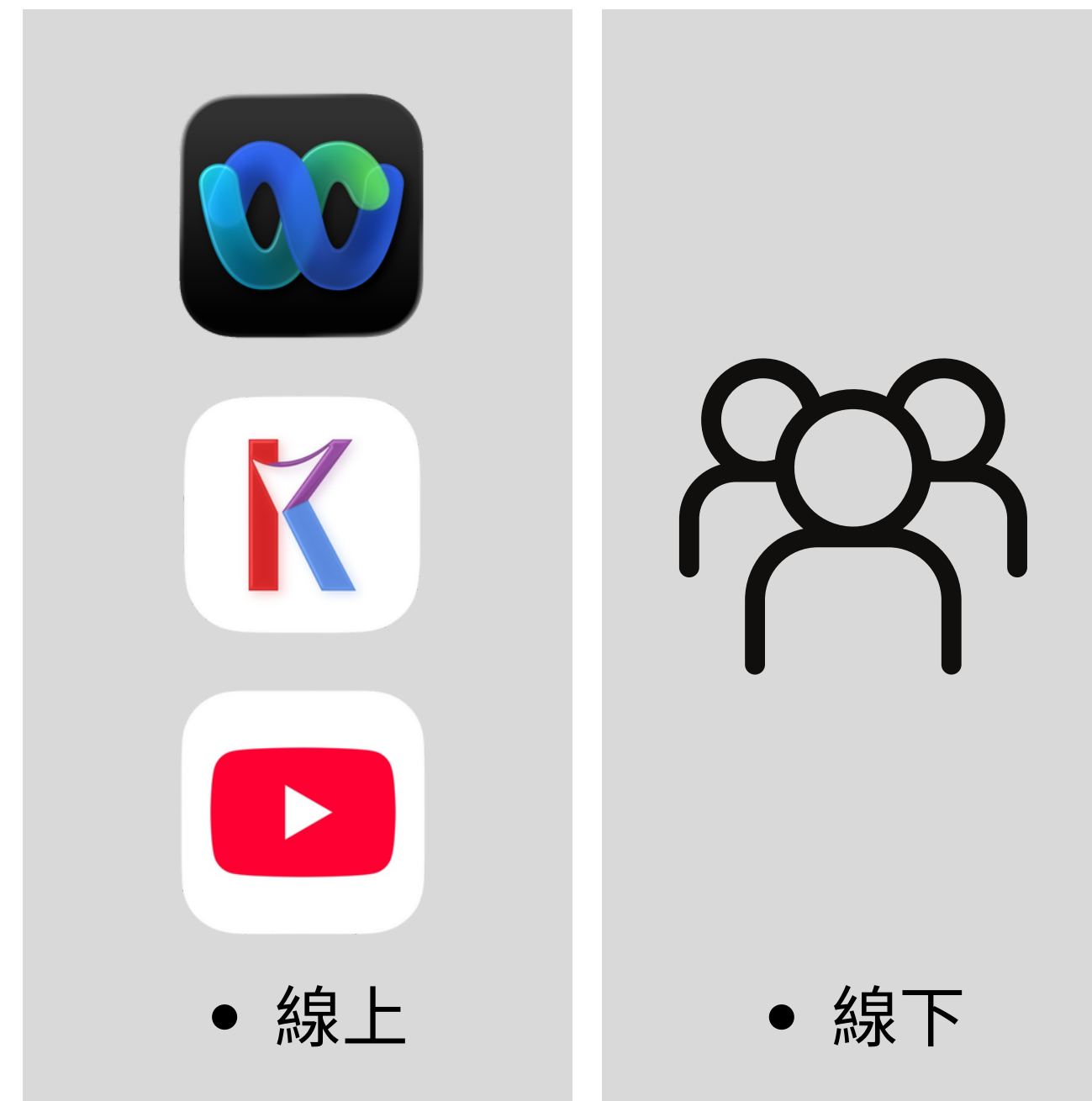
實習工作內容

行政



- 5G AIoT體驗基地行政人員

專案PM



5G AIoT 體驗基地

以「知識共享、場域體驗、數據實證」描繪智慧企業未來

TA:



- 協會

OR



- 企業

OR



- 學生

工具:



- 現場照片

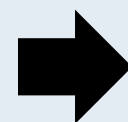
5G AIoT 體驗基地

以「知識共享、場域體驗、數據實證」描繪智慧企業未來

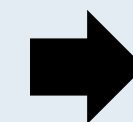


- CRM建立專案代號(1次/季)
- 批次匯入活動場次寄給資管

所有發信皆有規範



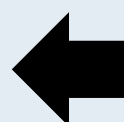
- 透過論客郵件收到電子表單申請
- OR收到官網報名
- 判斷是否開團
- 更改ACP次別、狀態變更(結案/取消)



- 聯繫需求單位(官網報名未達7人不開團)
- 若開團詢問導覽需求(ex.參訪期待、商機)
- 成功/不成公開團發信給客戶(避免個資外洩)
- 將參訪名單/車位預約 發信給總機



- Excel場次統計
- 資料for各部門使用
- GP表單關卡回報

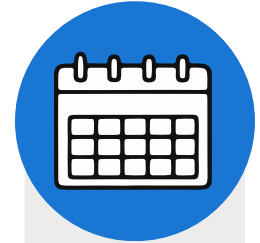


- CRM維護參訪實到
- 請資管批次匯入活動實到與客戶資訊



活動專案執行流程

- 告知哪種活動形式(線上/線下)
- 需不需要擔任主持人/影音控/拍攝/剪輯影片



活動前

- 1 建立專案、場次
- 2 與需求窗口溝通EDM
- 3 上設計單:設計活動素材
 - EDM、簡報、各類型式BN等
- 4 上行銷單:篩選適合客戶
 - 鎖職能、EDM文案分眾鑽寫



活動中

- 5 和社群/進稿人員討論
 - 如何優化
 - 分析開信率及報名
- 6 發送信件
 - 1. 業務邀約
 - 2. 報名追蹤
- 7 各項細項確認
 - 講師、主持簡報
 - 場地、餐點安排
 - 拍攝時間
 - 剪輯確認
 - 問卷
- 8 活動通知
 - 發直播通知給內部人員
 - 發活動通知給客戶



活動後

- 5 問卷分析
 - 業務達成率
 - 問卷回收率
 - PASS商機
- 6 專案檢討
 - 回顧專案
 - 量化成效回報



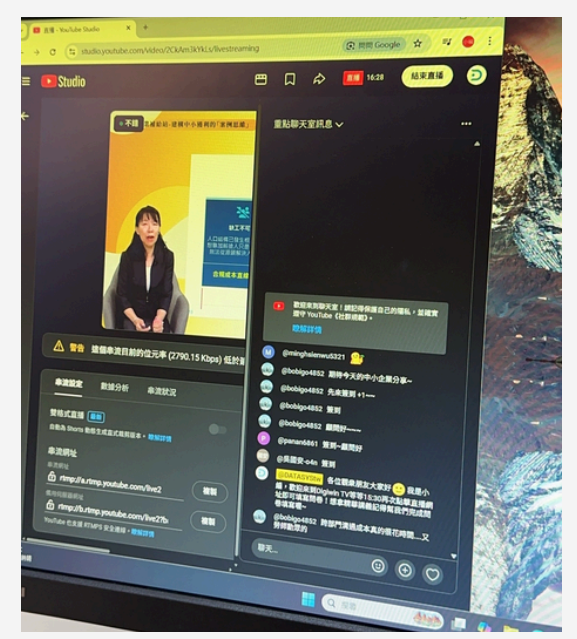
• Webex線上會議



• 就想之上片



• YT直播/串流





專案管理能力

- 各項專案系統使用
- 手上多項專案同步進行



數據分析能力

- 職場與學生報告方式的不同
- 從數據上看成效



市場的趨勢掌握

- 抓住趨勢與公司行銷活動做連結
- 將AI效益融入公司流程



隨應變能力

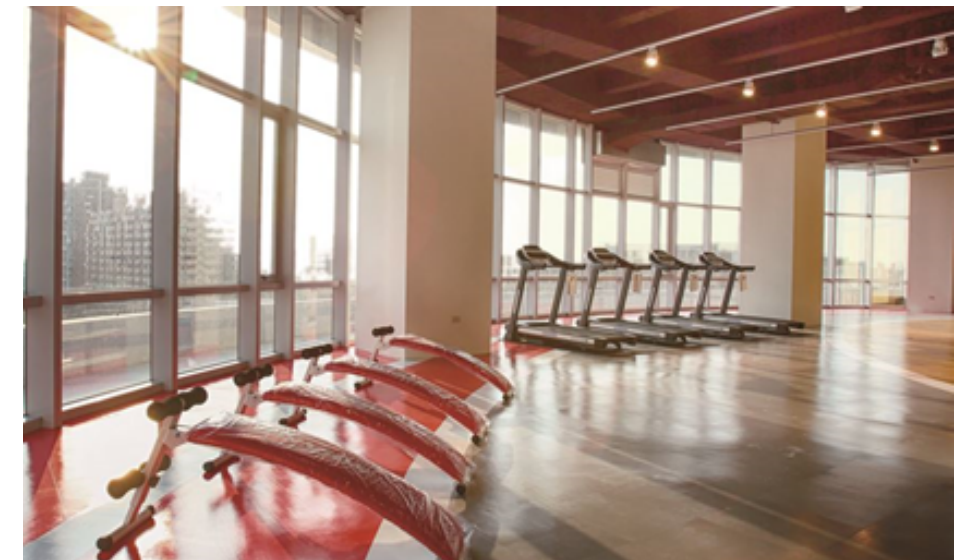
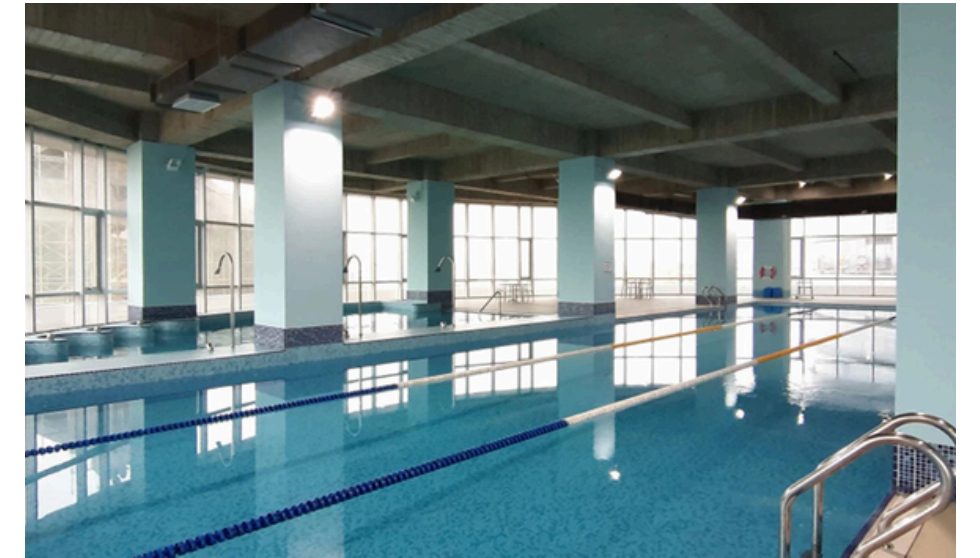
- 專案執行變量大
- 尋找合適替代方案

- **獎助學金+實習獎勵金(考核獎金)**

- 獎助學金：每月獎助學金**\$29,500**元
- 實習獎勵金：依考核標準達標等級，於次月核發
- 發放日：**次月20號發放**
- 計算方式：以簽到表為出勤依據，未出勤天數採扣項處理

- **實習生保險與福利**

- 享勞保、健保、團體保險(意外險及意外醫療)
- 享畢業考公假一次(需檢附蓋有系章之證明文件)
- 可使用健身房(中午)、游泳池(下班、可帶家屬)



- 企業智慧轉型的實戰加速器

實習生活點滴



遇到困難與解決方式

09實習心得感想

- 1 在這段鼎新的行銷企劃實習中，我最大的收穫是把學校的理論真正落實到工作情境。面對企業級產品，我學會如何把複雜的系統內容整理**成容易理解的行銷資訊**，也在撰寫文案、規劃活動和資料整理的過程中，讓自己的邏輯與表達更成熟。
- 2 這份實習也讓我體會到跨部門協作的重要性。與業務、顧問、設計等單位合作時，我需要**釐清不同需求並找到共同語言，這讓我的溝通能力明顯提升。**
- 3 這段實習不只是技能累積，更讓我確定未來職涯方向，希望繼續在行銷領域深耕，這份經驗對我來說非常有意義

Thank You

鼎新數智 | 用數智實現創想

