



台灣大哥大
Taiwan Mobile

台灣客服科技股份有限公司

台灣大哥大電話客服中心



Agenda

集團概況

產品與服務項目

台灣客服 & 公司福利

職缺介紹

問與答



集團概況



台灣大哥大 組織架構

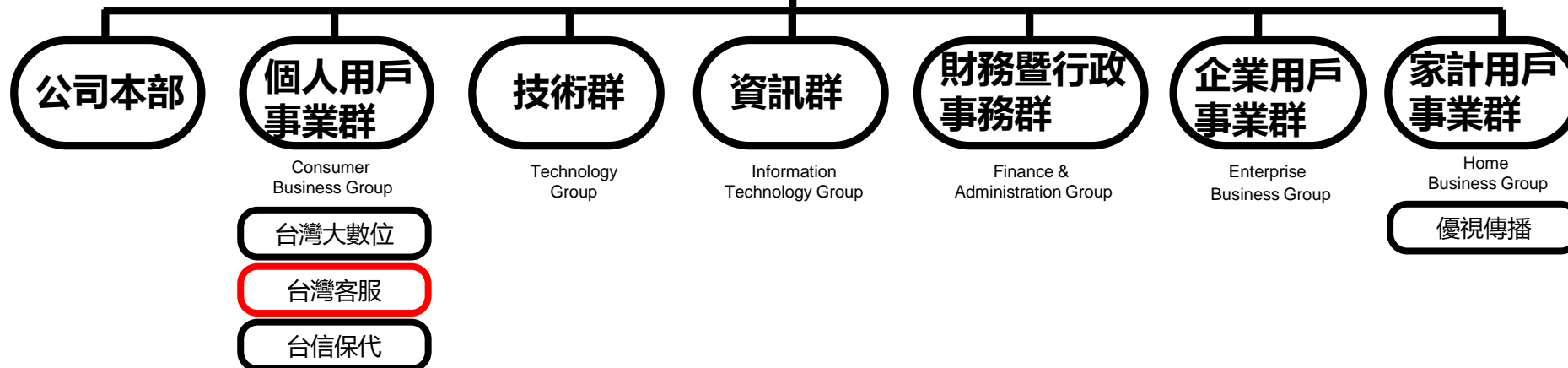


蔡明忠 董事長



林之晨 總經理

稽核室





台灣大哥大及關係企業

非傳統電信公司， 新世代科技電信公司

電信/科技

台灣固網
台灣大數位
台灣客服科技
台灣酷樂
富昇數位

零售

富邦媒體科技
(momo)

媒體

台固媒體
優視傳播

文創

臺北文創

公益

臺北文創基金會
台灣大哥大基金會



產品與服務項目



新創服務

娛樂 x 遊戲



購物 x 廣告



生活



5G行動+1Gbps光纖 全家照顧好





台灣獨家 電信營運商

品牌

夢幻資費



在外4G/5G行動追劇

在家WiFi 6飆網

Disney+ 影音任你看

加碼回饋momo幣





企業端 創新服務

資安戰警

物聯網管理平台
myHealth 健康雲
車隊大管家
智能水表 / 電表
智慧停車/路燈/零售

資安服務

物聯網

M+ 行動分機
企業行動平台 行動App
行動裝置管理 MDM

雲端 IDC 資料中心
綠能機房建置搬遷
運算雲 2.0
智慧零售
雲端影像監控
Azure Stack -落地公有雲
CDN服務

雲端服務

行動服務



台灣大哥大 5G應用 1/2



智慧球場

在5G的高速網路中，實現3D即時回放、VR實境投打對決訓練系統等科技應用。



智慧倉儲

為企業客製導入5G專網，包括AGV(無人搬運車)，具計算能力的AMR(自主移動機器人)、AOI(自動化光學檢測)。



智慧家庭

透過「好速成双」方案，串起智慧窗簾、燈泡、家電等智能家庭生活，讓用戶享受出外用5G，回家用wifi之生活體驗。



台灣大哥大 5G應用 2/2

不論何時何地，
不受硬體限制
想玩就玩！

立即體驗 GeForce NOW

雲端遊戲



台灣客服



台灣大哥大客服中心

公司背景

台灣大哥大子公司

資本額

新台幣八億元

員工人數

1200人

營業據點

新北、台中、高雄

服務型態

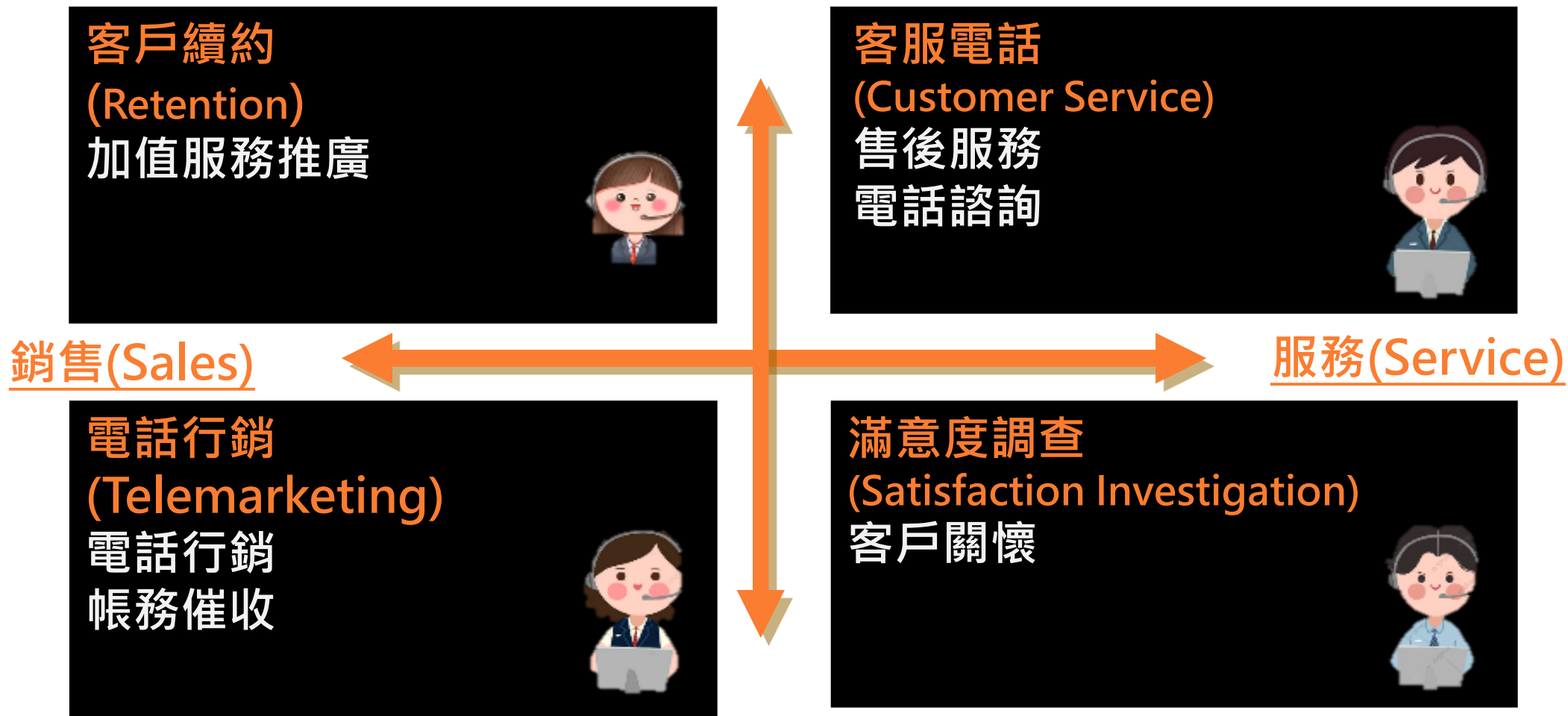
24小時
全年無休的遠距服務





提供最佳顧客經驗

進線(Inbound)



外撥(Outbound)



多元福利

節日禮券、禮金

三節禮券
生日禮金、結婚禮金等

自選式福利

旅遊補助
健身補助

定額通話費補助

電信費用折抵
(可使用於公司影音軟體)

免費團體保險

員工團體保險
配偶免費團保
(住院醫療、癌症醫療)

免費紓壓肩頸按摩

視障按摩師週一~週五
提供同仁按摩服務



育兒措施

有薪產假

從8週
延長至10週

生育津貼

每胎6萬元

育兒津貼

6歲以下
每年補助1萬元

育兒信貸

與銀行洽談
提供優惠利率方案

【優於同業】



同仁安全健康

夜間交通協助措施

醫護室護理服務

定期健康檢查

員工協助方案

健康保健課程/講座



同仁心聲

定期舉辦
員工意見調查

全員溝通大會
員工座談會

員工意見箱



跨域專業學習 工作社團

創意點源自第一屆「與Jamie有約」
專案，出發點為增加員工跨域能力
及跨部門交流。

幫助員工探索不同專業，
藉此跳脫框架，促進數位轉型並
發揮綜效。



第三方物流(3PLs)運作實務與管理



ESG企業永續發展與綠色轉型探討



工作體驗

促進認識彼此的工作，
增進跨部交流與換位思考。

「基地台維運工作」 -- 由網路維運
同事擔任小老師，帶領別單位學員
認識維運工作，如山林步道訊號檢
測及貼標、高空維運作業介紹及裝
備體驗及認識基站設備等。





創新學習日

於每月第三週的週五下午，鼓勵員工進行與公司/工作未來發展有關的創新發展討論與學習成長。

在創新學習日，可參與多元學習內容，包含高階主管主講【TWM Talk】、學習其他TWMers成功經驗的【The Best Practice of TWM】或學習最新趨勢AR/MR、RPA等!





職缺介紹



電話客服人員

工作內容

台灣大哥大客戶專線
解決問題
辦理續約
產品推廣

需求條件

口齒清晰
國台語流利
具服務熱忱
抗壓性佳
基本電腦操作

工作時間

輪班
每日工時8小時進行排班
09:00-18:00
10:00-19:00
16:00-01:00
(含用餐時間1小時)

排休
每週排休兩日、國定假日調移休假
全年休假天數與行政機關公告天數相同
(每月約8-10天休假日)



大四實習

實習生

客戶服務

實習期間:2024/2-2024/6

薪酬福利

實習月薪 28,000元

年終獎金

勞保、健保、退休金

團體保險

每月定額電信費補助

畢業即就業

年資不中斷

大學畢業調整月薪
(津貼與加班費另計發)

優渥年終獎金

各項福利措施

各項津貼、競賽獎金



居家工作模式

申請制

完成訓練、技能熟練
申請居家經主管同意

居家環境

工作環境獨立安靜
穩定有加密的家用Wi-Fi
(上傳5MB/s以上、下載10MB/s以上)

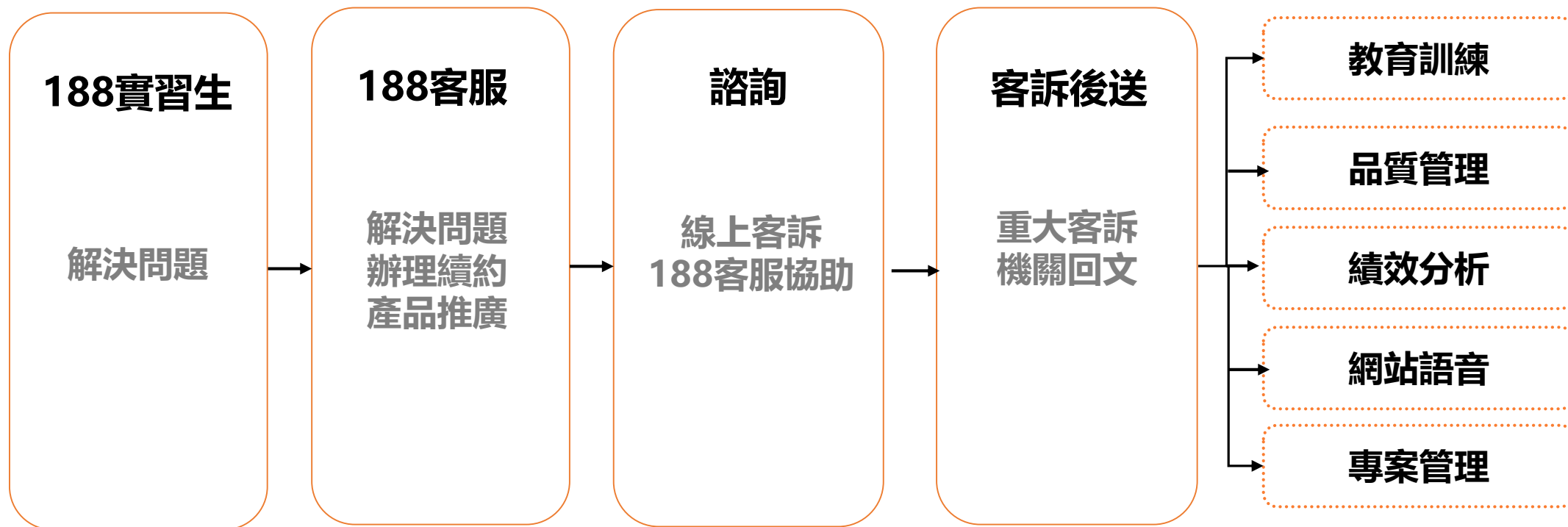
提供設備

主機、螢幕、鍵盤、
滑鼠、耳機



職涯發展

台灣客服



台灣大關係企業



加入台灣客服大家庭

線上應徵 掃描QR code



104人力銀行



1111人力銀行
www.1111.com.tw



台灣大哥大官網
關係企業-台灣客服



收到邀約
面試信



填寫/回傳
履歷



現場/視訊
面試



三天內
通知結果





工作地點&交通

北

新北市三重區

(湯城園區)



先嗇宮站1號出口
步行5分鐘抵達湯城園區



中興街口

線路公車：
235、257、616、622、
635、636、637、638、
639、663、783、797、
799、藍2、801、806、
820、835、857

中

台中市五權西路

(采固大樓)



南屯站出口步行3分鐘抵達



捷運南屯站(文心路)

線路公車：
綠3、73、365、783、
797、799、藍2、801、
806、820、835、857、
1070、1501、1503、
1803、9102

南

高雄博愛一路

(博愛大樓)



後驛站出口步行2分鐘抵達



捷運後驛站(博愛一路)

線路公車：
26A、26B、33、224、
301、紅29、紅30、紅31



加入台灣客服 讓你職涯能所不能

人力資源處聯繫方式

TEL: **25957**
(02)6635-8989 **25954**

E-mail

JoeLee@ttnt.com.tw

Ryanchan@ttnt.com.tw





問與答



台灣大哥大
Taiwan Mobile



Thank You